



Summer Energy, LLC | PUCT License #10205
RESIDENTIAL PRODUCT
Terms of Service January 2019

These Terms of Service ("TOS"), along with Your Rights as a Customer ("YRAC"), Electricity Facts Label ("EFL"), any ESID Addendum, and any documentation of your enrollment authorization pursuant to 25.474 of the Public Utility Commission of Texas ("PUCT") Customer Protection Rules ("Authorization"), collectively the Agreement ("Agreement") set forth the terms and conditions under which a residential customer ("Customer," "you" or "your") will receive electric service from Summer Energy, LLC, ("SUMMER", "we" and "us") a certified Retail Electric Provider (REP) in the state of Texas, PUCT Certificate No. 10205. By entering into this Agreement, Customer hereby: 1) appoints SUMMER to arrange for purchase and delivery of electricity (including volume balancing and billing) from any source on Customer's behalf for the period of time defined in this Agreement; and 2) Customer hereby requests that all electric service associated with Customer's name and/or address(es) or electric service identifiers ("ESIDs") be transferred to SUMMER under the terms and conditions of this Agreement. SUMMER and Customer may be referred to herein individually as a "Party" or together as "Parties." The TOS, EFL and YRAC together constitute your "Contract Documents." Please retain the Contract Documents for your records. A copy of the Contract Documents are available to Customer upon written request. For questions about this Agreement or your Contract Documents or other electric service needs, please contact SUMMER's customer service department at:

INTERNET ADDRESS: www.summerenergy.com

EMAIL ADDRESS: service@summerenergy.com

MAILING ADDRESS: PO BOX 460485

FAX NUMBER: 1-888-594-9350

Houston, TX 77056

TELEPHONE: Toll-Free: 1-888-594-9299

HOURS: Mon-Fri 8:00 am – 7:00 pm CST
Sat – 9:00 am – 1:00 pm CST

24 Hour Emergency Outage Information: Please contact your Transmission and Distribution Utility ("TDU") to report electricity outage or emergency conditions at the appropriate number below:

Centerpoint Energy (Houston Area): 800-332-7143

Oncor Electric Delivery (DFW Area): 888-313-4747

AEP (WTU & CPL Area): 866-223-8508

Texas New Mexico Power Area: 888-866-7456

Customer Information: By entering into this Agreement, Customer authorizes its local Transmission and Distribution Utility ("TDU") to release to SUMMER any information that is necessary or required to become the REP for Customer, including, but not limited to: Customer's address, account numbers, and historical usage information.

- 1. Term & Renewal:** This Agreement shall commence on the date of the initial meter reading by the applicable TDU and continue for the period indicated in your Authorization and/or in the EFL ("Initial Term"). Customer acknowledges that SUMMER cannot guarantee a switch of Customer's account to SUMMER by a specific date and hereby holds harmless SUMMER from any liability for, or arising out of, delays in this process. For term products (non-month to month products), a contract expiration notice will be sent at least thirty (30) days prior to the end of the Initial Term. If you fail to renew your agreement with SUMMER, your service will automatically continue on a month-to-month basis after the expiration of your Initial Term on a default renewal product, which is a variable price product whose price will be determined by current market conditions at the sole discretion of SUMMER until cancelled by either you or SUMMER.
- 2. Contract Pricing:** Current pricing for service is indicated in your Authorization and/or in the EFL. Customer understands and agrees that if it utilized a Third Party/Broker, SUMMER will be making a payment to such Third Party/Broker in connection with its efforts to facilitate customer entering into this Agreement; Customer also understands and agrees that the Price reflects the fee SUMMER is paying to the Third Party/Broker, and such Third Party/Broker is acting on Customer's behalf as Customer's representative, and is not a representative or agent of SUMMER. Customer also understands and agrees that as such, it should direct any questions regarding such fees to its Third Party/Broker.
- 3. Product Types:** SUMMER provides three different types of products including fixed rate, indexed and variable price. Your Authorization and/or EFL specify the product type and the term that applies to your Agreement. Please note that only those parts of this section that describe your specific product type will apply to your Agreement.
Fixed Rate Products: Fixed Rate Products have a term of at least (three) 3 months. The price of a fixed rate product may only change during your Initial Term to reflect actual changes in TDSP charges, changes to the Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT") or Texas Regional Entity administrative fees charged to loads, or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on us that are beyond our control. Price changes resulting from these limited circumstances do not require us to provide you with advanced notice.

Indexed Products: Indexed products may have a contract term of three (3) months or more, or may be month-to-month. Indexed Products have a price that changes according to a pre-defined pricing formula that is based on publicly available indices or information. The price for term indexed products may also change without advance notice to reflect actual changes in TDSP charges; changes to the ERCOT or Texas Regional Entity administrative fees charged to loads; or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that

impose new or modified fees or costs on us that are beyond our control. There is no Early Termination Fee for this product if the contract term is less than 3 months.

Variable Price Products: Variable price products have a term of thirty-one (31) days or less and a price that varies according to the method disclosed on your EFL. There is no Early Termination Fee for this product type.

4. **Low-Income Rate:** Discounted rates may be available to low-income customers through "LITE-UP," the PUCT's rate reduction program. Please contact a LITE-UP Texas Representative toll free at 1-866-454-8387 (866-4-LITEUP) to learn how to qualify for this program or with any questions you may have.
5. **Material Changes by SUMMER:** SUMMER will provide Customer with at least fourteen (14) calendar days advance written notice of any Material Change in this Agreement, either in Customer's bill or in a separate mailing. The changes will become effective on the date stated in the written notice. Customer may cancel this Agreement before the effective date of the Material Change, as identified in the advance written notice provided to Customer, without any Early Termination Fee.
6. **Early Terminations:** In the event that SUMMER, or its activities hereunder, becomes subject to regulations of any kind whatsoever under any law, government body action or ERCOT action that has the effect of materially changing the circumstances from those that exist on the effective date of this Agreement then SUMMER may pass through the economic effects to Customer of such change or SUMMER may unilaterally terminate this Agreement without Customer's consent upon at least thirty (30) calendar days written notice to Customer without any obligation, payment or otherwise, to Customer or an Early Termination Fee.
7. **Early Termination Fee:** If Customer terminates this Agreement or defaults as described in Section 12 and/or 13 of this Agreement, then, unless otherwise provided herein, an Early Termination Fee shall be immediately due and paid by Customer to SUMMER. **The amount of the Early Termination Fee will be \$100.00 for plans with 3 - 6 month terms. Plans with 7 - 36 month terms will have an Early Termination Fee of \$200.00.**
8. In the event that Customer moves out of the location(s) identified in this Agreement and the Customer provides SUMMER with the following items: 1) proper and reasonable evidence of such move, such as a bill in Customer's name at Customer's new location and 2) a forwarding address for which SUMMER is able to confirm as the new residence of Customer, then the Early Termination Fee will not apply.
9. **Right of Rescission:** For switch requests, Customer has the right to rescind Customer's request for SUMMER to become its REP without any Early Termination Fee within three (3) federal business days of the applicant's receipt of the TOS. To rescind this Agreement, Customer shall give notice to SUMMER in writing via regular mail at PO BOX 460485, Houston, TX 77056, or by email at Service@summerenergy.com or by facsimile at 1 (888) 594-9350 or by calling 1 (888) 594-9299. Rescission requests received after three (3) federal business days are not guaranteed rescissions; however Customer has the right to select another REP and Customer may do so by contacting that REP, but Customer remains responsible for any Early Termination Fees. Regardless of the method or reason for termination or cancellation of this Agreement, Customer is responsible for the payment of any and all services provided to Customer before or after the termination or cancellation of this Agreement. If Customer requests that the TDU read its meter before the normal meter read date Customer may be charged a fee as set by the respective TDU.
10. **Invoicing, Payment, Interest, and Credit Requirements:** Customer will receive a monthly invoice from SUMMER. All invoices are due and payable sixteen (16) calendar days from the date the invoice was issued. Customer can provide to SUMMER written notice, Phone Call, Fax or Email setting forth in particular detail any disputed amount, including the calculations with respect to any errors or inaccuracies claimed. If it is subsequently determined that Customer owes SUMMER any portion of the disputed amount, Customer shall remit to SUMMER within 5 (five) business days following such determination the outstanding balance. Any amounts that may have been overpaid or underpaid shall be applied to the next monthly invoice. Customer is responsible for all regulatory charges, taxes, duties, fees, levies, premiums or any other charges of any kind, whether direct or indirect, relating to the sale, purchase or delivery of electricity, together with all interest, penalties or other additional amounts imposed, including but not limited to gross receipts tax, PUCT Assessment, sales tax, consumption tax, use tax, value added tax, kWh, commercial activity or other privilege tax, and any other tax (whether in effect as of the effective date of this Agreement or thereafter) imposed by any governmental entity. SUMMER reserves the right to include in any subsequent invoice, adjustments related to previous invoices, previous invoicing errors, meter read errors, miscalculation of taxes or other errors or omissions. Customer authorizes SUMMER, and SUMMER reserves the right, to charge Customer's credit/debit card and/or checking account without notice for any unpaid balances that are past due.

If the account is referred to a collection company, SUMMER reserves the right to bill Customer a fee not to exceed thirty-three percent (33%) of the amount being collected. If the account is referred for legal actions, any and all attorney fees and court costs will be billed to the Customer. Customer shall be responsible for any and all fees associated with or incurred by SUMMER in collecting any amounts owed to SUMMER, including, but not limited, to attorneys' fees, court costs and any fees charged by a collection agency.

Balanced Billing: SUMMER offers a Levelized Payment Plan ("Balanced Billing") which allows customers to pay a calculated average amount for electric service each month. The program is available to 1) any residential customer receiving the PUCT's rate

reduction, 2) customers who are not currently delinquent in payment and 3) delinquent customers in limited situations. At least every twelve (12) months, SUMMER will reconcile Customer's account and calculate a new Balanced Bill amount accordingly. SUMMER will credit Customer's account for any over-billed amount and will include any under billed amount in the new Balanced Bill amount. Customer may opt-out of Balanced Billing by 1) paying the full balance due and 2) providing SUMMER with notice of your desire to be removed from Balanced Billing. Balanced Billing does not affect your obligation to pay for all actual usage and other associated charges taxes and fees. Failure to pay your monthly bill on or before the stated due date may result in SUMMER's cancellation of your participation in Balanced Billing.

Bill Payment and Other Assistance: An energy assistance program is available to Customers who have severe financial hardships and temporarily may be unable to pay their bills. The program is funded in part by contributions from SUMMER customers. In certain circumstances for which Customer must qualify, you may have the right to establish a payment arrangement or deferred payment plan with SUMMER. A payment plan allows you to pay your bill after the due date, but before the next bill is due. A deferred payment plan is an arrangement between SUMMER and Customer that permits the Customer to pay an outstanding bill in installments that extend beyond the due date of the next bill. SUMMER will confirm all deferred payment plans in writing. Please call for additional information.

If Customer or a person permanently residing at Customer's residence has special needs that require Customer or such person to be dependent on electrical equipment or power medical equipment, then you may qualify as a Chronic Condition or Critical Care residential customer. It is Customer's responsibility to advise SUMMER upon application for service if Customer or a person permanently residing at Customer's residence is or may qualify as a Critical Care or Chronic Condition residential customer. Upon request, we will provide you the PUCT's standardized Critical Care or Chronic Condition Eligibility Determination Form, which must be completed by your physician and returned to us or the TDU. The ultimate decision to grant either designation rests with your TDU. Additional information regarding Critical Care and Chronic Condition designations may be found in your YRAC.

11. Additional Charges & Fees: SUMMER will charge a one-time late payment penalty of 5% for each delinquent month's charges that remain unpaid after the close of business on the bill due date. Additionally, SUMMER will charge: 1) a \$30 fee for any returned check, electronic fund transfer or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability; 2) a \$20 disconnection fee for issuance of an electric service disconnection notice (this fee will be assessed regardless if a disconnect transaction is issued); 3) a \$20 reconnection fee in the event that SUMMER processes a reconnection transaction on your account, (such fees are in addition to any disconnect/reconnect fees that may be assessed by your TDU, and are assessed regardless of whether or not your electric service is actually disconnected by the TDU if the transaction orders are sent); 4) payments received via auto draft will NOT be assessed a payment processing fee; payments received via regular mail will NOT be assessed a payment processing fee; payments received via our website will be assessed a payment processing fee of \$3.99 per credit card transaction and a 1.5% fee for electronic check payments; payments received via call in to our Customer Service Center will be assessed a payment processing fee of \$6.99 per credit card transaction and a 3.0% fee for electronic check payments 5) any charges or fees that the TDU charges SUMMER including but not limited to fees to initiate or switch service, transport and distribute electricity to your service location, read your meter, and terminate or restore service. These charges are passed on to you by SUMMER, along with certain charges and fees assessed by ERCOT.

12. Customer Acknowledgements: Customer acknowledges that the TDU is solely responsible for reading Customer's meter or recorded data, as applicable, and that SUMMER cannot and does not read a Customer's meter or recorded data, but is bound by the readings and data provided by the TDU. Customer further acknowledges that SUMMER's ability to invoice Customer depends on the TDU's ability to furnish SUMMER with all necessary information including meter readings or recorded data, as applicable. In the absence of such information from the TDU, SUMMER may invoice Customer based on estimated meter reading according to the Customer's historical usage. As soon as practicable, and after receipt of actual Customer's energy consumption from the TDU, SUMMER will reconcile any difference(s) between estimated and actual usage charges.

Credit Requirements & Deposit: SUMMER may investigate the Customer's credit history at any time. SUMMER may refuse electric service at any time to anyone who does not meet SUMMER's credit standards or if Customer cannot pay the requisite initial deposit or demonstrate satisfactory credit. SUMMER may also refuse to provide service to a Customer for one or more of the reasons specified in Section 25.477 of the PUCT rules and regulations.

Applicants who are sixty-five (65) years of age or older who are not currently delinquent in payment of any electric service account are deemed as having established satisfactory credit. A Customer or applicant may be deemed as having established satisfactory credit if the Customer or applicant has been determined to be a victim of family violence as defined in the Texas Family Code §71.004 (see website for more details at <http://www.statutes.legis.state.tx.us/>), by a family violence center or by treating medical personnel. This determination shall be evidenced by submission of a certification letter developed by the Texas Council of Family Violence.

Deposits: If Customer fails to demonstrate satisfactory credit, as determined in the sole discretion of SUMMER, then Customer may be required to pay an initial deposit prior to service being provided, if at all. Such deposit shall not exceed an amount equal to the greater of

one-fifth of the Customer's estimated annual billing or; the sum of the Customer's estimated billings for the next 2 (two) months. If a Customer or applicant qualifies for the rate reduction program under §25.454 of the PUCT rules, then such Customer or applicant shall be eligible to pay any deposit that exceeds fifty dollars (\$50.00) in two equal installments. SUMMER will provide Customer or applicant with written notice of the deposit requirement and payment terms of the equal installments; provided, however, the first installment shall be due no sooner than ten (10) calendar days, and the second installment no sooner than forty (40) calendar days, of the issuance of such written notice.

Deposits may be waived or refunded with a valid letter of credit for electric services received at the address and account name supplied on this application. Deposits held more than thirty (30) days will accrue interest from the date of receipt at the annual rate established by the PUCT. Accrued interest will be applied annually to Customer's account. Upon termination of service or after twelve (12) consecutive months of service with no late payments of any kind, SUMMER will apply the deposit plus accrued interest, if any, against Customer's account or outstanding balance on Customer's final bill. Any credit balance remaining on an inactive account after the final bill will be refunded in the form of a company check and will be mailed within thirty (30) calendar days.

SUMMER will not require an initial deposit from an existing customer unless the customer was late paying a bill more than once during the last 12 months of service or had service disconnected for nonpayment during the last 12 months of service. You may be required to pay this initial deposit within ten days after the issuance of a written disconnection notice that requests such deposit. SUMMER may request an additional deposit from an existing customer if the average of the customer's actual billings for the last 12 months are at least twice the amount of the original average of the estimated billings and a disconnection notice has been issued (or the account disconnected) within the previous 12 months. SUMMER may require that you pay this additional deposit within 10 days of the request for such deposit.

13. Default and Disconnection: A Default means:

- a. Failure of Customer to pay any amounts due under this Agreement within the time strictly provided herein; or
- b. Failure of Customer to perform any material term of this Agreement; or
- c. Determination that any representation upon which this Agreement is based is false; or
- d. Immediately after Customer files for or is otherwise placed in bankruptcy; or
- e. Determination by the TDU that any tampering has occurred at the Customer's meters.
- f. Prevention by SUMMER to initiate and/or provide service to Customer's meters for any reason, including but not limited to a switch-hold or permitting issues.

Default of this Agreement, including without limitation, non-payment of Customer's bill may result in an order for the TDU to disconnect the Customer's electric service at the Customer's meters; and the termination of this Agreement at the sole discretion of SUMMER. Moreover, SUMMER may seek to have your electric service disconnected after providing you at least ten (10) calendar days' notice for any of the following reasons: (1) failure to pay a bill owed to SUMMER, or to make a deferred payment arrangement by the date of disconnection; (2) failure to comply with the terms of a deferred payment agreement made with SUMMER; (3) using service in a manner that interferes with the service of others or the operations of non-standard equipment; (4) failure to pay a deposit required by SUMMER; or (5) failure of the guarantor to pay the amount guaranteed when SUMMER has a written agreement, signed by the guarantor, which allows for disconnection of the guarantor's service.

SUMMER may authorize your TDU to disconnect your electric service without prior notice to you if: (1) certain dangerous circumstances exist; (2) service is connected without the authority by a person who has not made application for service; (3) service is reconnected without authority after disconnection for non-payment; (4) there has been tampering with the equipment used to measure the amount of electricity used; or (5) there is evidence of theft of service. Payments may be made by phone to SUMMER during normal business hours (Monday – Friday 8:00 am to 5:00 pm) or on-line at www.summerenergy.com. SERVICE MAY BE DISCONNECTED AGAIN WITHOUT NOTICE FOR ANY RETURNED PAYMENTS. A deposit or additional deposits may be required on accounts that have been disconnected for non-payment.

Upon satisfactory correction of the reasons for the disconnection, SUMMER will notify your TDU to reconnect your service. SUMMER will continue to serve you under this Agreement in effect prior to issuance of the disconnection notice. If your service was disconnected due to a dangerous situation, your service will be reconnected once you notify SUMMER that you have corrected and satisfactorily resolved the dangerous situation. Please allow 24 to 48 hours for completion of reconnect orders.

14. Remedies upon Default: If Customer defaults then, in addition to any rights and/or remedies available to SUMMER in this Agreement, in law or in equity, SUMMER may unilaterally terminate this Agreement and issue a "move out" transaction, and Customer shall be subject to and responsible for payment of any applicable Early Termination Fee. Thereafter, SUMMER may calculate all amounts due under this Agreement and Customer shall pay those amounts within five (5) calendar days from the date of invoice. Customer shall be liable for payment of any and all fees related to and/or arising out of Customer's default, including without limitation, attorneys' fees, court costs, collection fees, and demands for payment. If Customer defaults, then Customer may be required to reapply for electric service and pay a deposit in order to again become a Customer.

- 15. Representations and Warranties:** As a material inducement to entering into this Agreement, Customer hereby represents and warrants to SUMMER as follows:
- This Agreement constitutes a legal, valid, and binding obligation of Customer, enforceable against Customer in accordance with its terms, subject to bankruptcy, insolvency, reorganization, and other laws affecting creditor's rights generally, and with regard to equitable remedies, subject to the discretion of the court before which proceedings to obtain same may be pending; and
 - Customer has knowledge, understanding and experience that enable Customer to evaluate the merits and risks of entering into this Agreement;
- 16. Forward Contract:** SUMMER and Customer acknowledge and agree that the transactions contemplated by this Agreement constitute "forward contracts" within the meaning of the United States Bankruptcy Code, and further acknowledge and agree that SUMMER is a "forward contract merchant." (<http://uscode.house.gov/download/pls/11C1.txt>).
- 17. Assignment:** Customer shall not assign this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of SUMMER, which consent may not be unreasonably withheld. Notwithstanding the foregoing, SUMMER may, without the consent of Customer:
- Transfer, sell, pledge, encumber or assign this Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof in connection with any financing or other financial arrangements; and
 - Transfer or assign this Agreement to its affiliate; and
 - Transfer or assign this Agreement to any person or entity succeeding to all or substantially all of its assets; and Customer hereby acknowledges and consents to SUMMER's pledge and contingent assignment or subrogation of all rights and obligations hereunder. In the event any other provision of this Agreement shall be deemed to prohibit or otherwise restrict SUMMER's assignment, subrogation or pledge of its rights hereunder, this provision shall control.
- 18. Binding Effect:** This Agreement shall inure to the benefit of, and be binding upon, SUMMER and Customer and their respective successors and permitted assigns.
- 19. Force Majeure:** SUMMER shall not be liable in damages for any act or event that is beyond its control and which could not be reasonably anticipated and prevented through the use of reasonable measures, including, but not limited to, an act of God, act of the public enemy, war, terrorism, insurrection, riot, fire, explosion, labor disturbance or strike, wildlife, unavoidable accident, equipment or material shortage, breakdown or accident to machinery or equipment, or good faith compliance with a then valid curtailment, order, regulation or restriction imposed by governmental, military, or lawfully established civilian authorities, including any order or directive of ERCOT.
- 20. Excuse:** If an event occurs which makes it impossible for SUMMER to perform this Agreement, including without limitation, any of the foregoing force majeure events, then our performance under this Agreement shall be excused for the duration of such event. This could be an event affecting Customer's TDU, such as a facility outage on their electric distribution lines.
- 21. LIMITATION OF REMEDIES, LIABILITY AND DAMAGES:** SUMMER AND CUSTOMER CONFIRM THAT THE EXPRESS REMEDIES AND MEASURES OF DAMAGES PROVIDED IN THIS AGREEMENT SATISFY THE ESSENTIAL PURPOSES HEREOF, FOR BREACH OF ANY PROVISION FOR WHICH AN EXPRESS REMEDY OR MEASURE OF DAMAGES IS PROVIDED IN THIS AGREEMENT, SUCH EXPRESS REMEDY OR MEASURE OF DAMAGES SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, THE LIABILITY SHALL BE LIMITED AS SET FORTH IN SUCH PROVISION AND ALL OTHER REMEDIES OR DAMAGES AT LAW OR IN EQUITY ARE WAIVED. IF NO REMEDY OR MEASURE OF DAMAGES IS EXPRESSLY HEREIN PROVIDED, THE LIABILITY SHALL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY. SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND ALL OTHER REMEDIES OR DAMAGES AT LAW OR IN EQUITY ARE WAIVED. UNDER NO CIRCUMSTANCE SHALL SUMMER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES, BY STATUTE, IN TORT OR CONTRACT, UNDER ANY INDEMNITY PROVISION OR OTHERWISE. IT IS THE INTENT OF SUMMER AND THE CUSTOMER THAT THE LIMITATIONS HEREIN IMPOSED ON REMEDIES AND THE MEASURE OF DAMAGES BE WITHOUT REGARD TO THE CAUSE OR CAUSES RELATED THERETO, INCLUDING THE NEGLIGENCE OF ANY PARTY, WHETHER SUCH NEGLIGENCE BE SOLE, JOINT OR CONCURRENT, OR ACTIVE OR PASSIVE. TO THE EXTENT ANY DAMAGES REQUIRED TO BE PAID HEREUNDER ARE LIQUIDATED, SUMMER AND CUSTOMER ACKNOWLEDGE THAT THE DAMAGES ARE DIFFICULT OR IMPOSSIBLE TO DETERMINE AND THE LIQUIDATED DAMAGES CONSTITUTE A REASONABLE APPROXIMATION OF THE HARM OR LOSS.
- 22. Dispute Resolution:** SUMMER and Customer agree in good faith to attempt to resolve any disputes within twenty-one (21) calendar days of notice of the dispute from either party. Any written communications concerning disputed debts, including an instrument tendered as full satisfaction of a debt, are to be sent to the attention of the "Legal Department" at PO BOX 460485, Houston, TX 77056.
- 23. UCC:** Except as otherwise provided for in this Agreement, the provisions of the Uniform Commercial Code ("UCC") of Texas shall govern this Agreement and Energy shall be deemed a "good" for purposes of the UCC (<http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/BC/htm/BC.1.htm#1.101>).

- 24. Warranty Disclaimer:** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT SUMMER DOES NOT MAKE AND EXPRESSLY NEGATES ANY OTHER REPRESENTATION OR WARRANTY, WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY REPRESENTATION OR WARRANTY WITH RESPECT TO CONFORMITY TO MODELS OR SAMPLES, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.
- 25. Notices:** Notices to and from Customer shall be furnished in writing and shall be delivered by electronic mail, United States Postal Service standard mail, certified mail, overnight carrier, or hand delivery. Notice to and from Customer by hand delivery shall be deemed to be received by the close of the business day on which it was hand delivered (unless hand delivered after the close of business in which case it shall be deemed received at the close of the next business day). Notice to and from Customer by overnight mail or courier shall be deemed to have been received 2 (two) business days after it was sent. FOR PURPOSES OF PROVIDING NOTICE OF BANKRUPTCY TO SUMMER, SUCH NOTICE SHALL ONLY BE EFFECTIVE IF DELIVERED TO THE FOLLOWING ADDRESS: PO BOX 460485, Houston, TX 77056.
- 26. Governing Law:** THIS AGREEMENT AND THE RIGHTS AND DUTIES OF SUMMER AND CUSTOMER HEREUNDER SHALL BE GOVERNED BY AND CONSTRUED, ENFORCED AND PERFORMED IN ACCORDANCE WITH THE LAW OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT GIVING EFFECT TO PRINCIPLES OF CONFLICTS OF LAWS.
- All citations to rules of the Public Utility Commission of Texas may be found electronically at:
<http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>
- 27. Non-Waiver:** No waiver by any Party hereto of any one or more defaults, by the other Party in the performance of any of the provisions of this Agreement shall be construed as a waiver of any other default or defaults whether of a like kind or different nature.
- 28. Severability:** Except as otherwise stated herein, any provision or article declared or rendered unlawful by a court of law or regulatory agency with jurisdiction over SUMMER or Customer, or deemed unlawful because of a statutory change, will not otherwise affect the lawful obligations that arise under this Agreement.
- 29. No Third Party Beneficiaries:** Subject to the provisions above under "Assignment," nothing in this Agreement shall provide any benefit to any third party nor shall it provide any third party any claim, cause of action, remedy or right of any kind.
- 30. Discrimination:** SUMMER does not discriminate, deny service, or require a prepayment or deposit for service based on a customer's race, creed, color, national origin, ancestry, sex, religion, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. Further, SUMMER does not use a credit score, credit history, or utility payment data as the basis for determining the price for residential electric service for a product with a term of twelve (12) months or less.
- 31. Entirety of Agreement:** It is the intention of the Parties that the Agreement shall contain all terms, conditions, and protections in any way related to, or arising out of, the sale and purchase of electricity, and supersedes any and all prior such agreements between the Parties hereto, whether written or oral, as to the provision of electric service to any of Customer's ESI IDs. Both Parties have agreed to the wording of the Agreement and any ambiguities therein shall not be interpreted to the detriment of either party merely by the fact that such party is the author of the Agreement.
- 32. Venue.** The Parties acknowledge and agree that this Agreement has been negotiated, drafted, executed and is performable in Harris County, Texas and may be enforced in Harris County, Texas.
- 33. Counterparts.** This Agreement may be executed simultaneously in multiple originals or counterparts, each of which shall be deemed an original but all of which together shall constitute one and the same instrument, and each of which shall be sufficient for all purposes without producing or accounting for the other counterparts hereof.
- 34. No Oral Modification or Waivers.** This Agreement shall not be modified or waived orally, but only by an instrument in writing signed by the Party against which enforcement of the modification or waiver is sought.
- 35. Own Judgment.** It is understood and agreed that the Parties hereto have carefully reviewed this this Agreement, that they fully understand its terms, that they sought and obtained, or had the opportunity to obtain, independent legal advice with respect to the negotiation and preparation of this Agreement, and that this Agreement has been negotiated and prepared by the joint efforts of the Parties.



Summer Energy, LLC | Licencia de PUCT No. 10205 PRODUCTO RESIDENCIAL

Términos de servicio al Enero de 2019

Estos términos de servicio ("TOS"), junto con sus derechos como cliente ("YRAC"), la etiqueta de datos de electricidad ("EFL"), cualquier agregado a los identificadores del servicio eléctrico ("ESID") y toda la documentación sobre su autorización de inscripción de conformidad con las Reglas de Protección al Cliente ("Autorización") No. 25,474 de la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT"), colectivamente denominados el "Acuerdo", establecen los términos y condiciones según los cuales un cliente residencial (el "Cliente", "usted" o términos derivados) recibirá el servicio eléctrico de Summer Energy LLC ("SUMMER", "nosotros" o términos derivados), un proveedor de electricidad minorista ("REP") en el estado de Texas, con Certificado de la PUCT No. 10205. Al celebrar este Acuerdo, el Cliente por el presente procede a: 1) designar a SUMMER para coordinar la compra y la entrega de electricidad (lo cual incluye equilibrio de volumen y facturación) de cualquier fuente en nombre del Cliente, durante el período definido en este Acuerdo; y 2) solicitar que todo el servicio eléctrico asociado con el nombre y/o la dirección (o direcciones) o los "ESID" del Cliente sea transferido a SUMMER de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo. SUMMER y el Cliente pueden ser denominados individualmente en el presente como "Parte", o conjuntamente como "Partes". Los TOS, la EFL y sus YRAC constituyen sus "Documentos Contractuales". Conserve sus Documentos Contractuales para sus registros. El Cliente podrá disponer de una copia de los Documentos Contractuales si así lo solicita por escrito. Para preguntas acerca de este Acuerdo o sus Documentos Contractuales u otras necesidades de servicio eléctrico, comuníquese con el departamento de servicio al cliente de SUMMER:

DIRECCIÓN EN INTERNET: www.summerenergy.com **DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:** service@summerenergy.com

DOMICILIO POSTAL: PO BOX 460485 **FAX:** 1-888-594-9350
Houston, TX 77056

TELÉFONO: Sin cargo: 1-888-594-9299 **HORARIO DE ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., hora central
Sabado – 9:00 a.m. – 1:00 p.m. hora central

Información durante las 24 horas para emergencias y cortes del servicio: Comuníquese con la empresa de transmisión y distribución eléctrica ("TDU") para informar de cortes del servicio o condiciones de emergencia al número correspondiente indicado a continuación:
CenterPoint Energy (área de Houston): 800-332-7143 **Oncor Electric Delivery (área de DFW): 888-313-4747**
AEP (área de WTU y CPL): 866-223-8508 **Área de Texas-New Mexico Power: 888-866-7456**

Información del Cliente: Al celebrar este Acuerdo, el Cliente autoriza a su empresa de transmisión y distribución eléctrica ("TDU") a divulgar a SUMMER cualquier información que sea necesaria u obligatoria para convertirse en el proveedor de electricidad minorista del Cliente. Lo anterior incluye, sin limitación, lo siguiente: dirección, números de cuenta e información de consumo histórico del Cliente.

- 36. Plazo y renovación:** Este Acuerdo entrará en vigencia en la fecha de la lectura inicial del medidor por la TDU aplicable y continuará durante el período indicado en su Autorización y/o en la EFL ("Plazo inicial"). El cliente reconoce que SUMMER no puede garantizar el cambio de la cuenta del Cliente a SUMMER para una fecha determinada y, por este medio, se compromete a mantener indemne a SUMMER de toda responsabilidad derivada o emergente de las demoras en este proceso. Para los productos a plazo (productos que no sean de modalidad mensual), se enviará un aviso de vencimiento del contrato con una anticipación mínima de treinta (30) días a la finalización del plazo inicial. Si usted no renueva su acuerdo con SUMMER, el servicio continuará automáticamente en una modalidad mensual una vez alcanzado el vencimiento del plazo inicial si se trata de un producto renovable por defecto y de precio variable. El precio será determinado por las condiciones vigentes del mercado a exclusivo criterio de SUMMER, hasta que el producto sea cancelado, ya sea por usted o por SUMMER.
- 37. Precio contractual:** El precio vigente del servicio está indicado en su Autorización y/o en la EFL. El Cliente entiende y acepta que si se utiliza un tercero o corredor, SUMMER pagará a dicho tercero o corredor en concepto de sus tareas para facilitar la celebración de este Acuerdo por parte del Cliente. Asimismo, el Cliente entiende y acepta que el precio refleja el cargo que SUMMER está pagando al tercero o corredor y que éste está actuando en nombre y representación del Cliente, y no como representante o agente de SUMMER. El Cliente también entiende y acepta que, en ese carácter, debe dirigir cualquier pregunta con respecto a los cargos a su tercero o corredor.
- 38. Tipos de productos:** SUMMER ofrece tres tipos diferentes de productos que incluyen los de tarifa fija, los indexados y los de precio variable. Su Autorización y/o la EFL especifican el tipo de producto y el plazo aplicable a su Acuerdo. Tenga en cuenta que solo se aplicarán a su Acuerdo las partes de esta sección que describan su tipo de producto específico.
- Productos de tarifa fija:** Los productos de tarifa fija tienen un plazo mínimo de tres (3) meses. El precio de un producto de tarifa fija solo se puede cambiar durante el plazo inicial para reflejar los cambios reales en los cargos del proveedor de servicios transmisión y distribución ("TDSP"), los cambios en los cargos administrativos del Consejo de Confiabilidad del Servicio de Electricidad de Texas ("ESCOT") o de la Entidad Regional de Texas aplicados a las cargas, o los cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales que nos imponen cargos o costos nuevos o modificados que están fuera de nuestro control. Los cambios de precios resultantes de estas circunstancias limitadas no nos exigen proporcionarle un aviso anticipado.
- Productos indexados:** Los productos indexados pueden tener un plazo contractual de tres (3) meses o más, o pueden tener una modalidad mensual. Estos productos tienen un precio que se modifica de acuerdo con una fórmula predefinida basada en índices o información disponibles al público. El precio de los productos indexados a plazo también puede cambiar sin previo aviso para reflejar los cambios reales en los cargos del TDSP, los cambios en los cargos administrativos del ERCOT o la Entidad Regional de Texas aplicados a

las cargas, o los cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales, o de medidas reglamentarias que nos imponen cargos o costos nuevos o modificados que están fuera de nuestro control. Si el plazo contractual es inferior a 3 meses, no se aplica ningún cargo por la cancelación anticipada de este producto.

Productos de precio variable: Los productos de precio variable tienen un plazo de treinta y un (31) días o menos, y un precio que varía según el método descrito en su EFL. Para este tipo de producto no se aplica ningún Cargo por Cancelación Anticipada.

- 39. Tarifa por bajos ingresos:** Los clientes con bajos ingresos pueden disponer de tarifas a descuento por medio de "LITE-UP", el programa de reducción de tarifas de la PUCT. Comuníquese sin cargo con un representante del programa LITE-UP de Texas al 1-866-454-8387 (866-4-LITEUP) para obtener información sobre cómo calificar para este programa o para aclarar cualquier pregunta que pueda tener.
- 40. Cambios importantes por parte de SUMMER:** SUMMER notificará por escrito al Cliente con una anticipación mínima de catorce (14) días calendario sobre cualquier cambio importante en el presente Acuerdo. El aviso se incluirá ya sea en la cuenta del cliente o en correspondencia por separado. Los cambios entrarán en vigencia en la fecha indicada en el aviso por escrito. El Cliente podrá cancelar este Acuerdo antes de la fecha de vigencia del cambio importante, según se identifique en el aviso previo por escrito enviado al Cliente, sin ningún Cargo por Cancelación Anticipada.
- 41. Cancelaciones anticipadas:** En caso de que SUMMER o sus actividades conforme al presente pasen a ser objeto de regulaciones de cualquier naturaleza según una ley, una medida de un organismo de gobierno o una medida del ERCOT cuyo efecto modifique las circunstancias existentes a la fecha de vigencia de este Acuerdo, SUMMER podrá trasladar los efectos económicos de dicho cambio al Cliente o bien podrá cancelar unilateralmente el presente Acuerdo, sin el consentimiento del Cliente, mediante un aviso por escrito al Cliente enviado con una anticipación mínima de treinta (30) días calendario, sin aplicarle ningún tipo de obligación, ya sea de pago u otro tipo, y tampoco ningún Cargo por Cancelación Anticipada.
- 42. Cargo por Cancelación Anticipada:** Si el Cliente cancelara este Acuerdo o incurriera en incumplimiento según lo descrito en las Secciones 12 y 13 del presente Acuerdo, a menos que el presente disponga de otro modo, se procederá a aplicar un cargo por cancelación anticipada que será inmediatamente pagadero por el Cliente a SUMMER. La cantidad del Cargo por Cancelación Anticipada para plazos contractuales de 3 - 6 meses será de \$100.00. Para plazos contractuales de 7 - 36 meses, el Cargo por Cancelación será de \$200.00.
- 43.** En caso de que el Cliente se traslade del domicilio identificado en el presente Contrato y proporcione a SUMMER lo siguiente: 1) evidencia adecuada y razonable de tal traslado, como una cuenta a nombre del Cliente en el nuevo domicilio; y 2) una dirección de reenvío por la cual SUMMER pueda confirmar la nueva residencia del Cliente, no se aplicará el Cargo por Cancelación Anticipada.
- 44. Derecho de rescisión:** En el caso de las solicitudes de cambio, el Cliente tendrá el derecho de rescindir su solicitud para que SUMMER se convierta en su REP sin ningún Cargo por Cancelación Anticipada dentro de los tres (3) días hábiles federales siguientes a la recepción de los TOS por parte del solicitante. Para rescindir este Acuerdo, el Cliente deberá notificar a SUMMER por escrito, por correo regular a PO BOX 460485, Houston, TX 77056; por correo electrónico a Service@summerenergy.com; por fax al 1 (888) 594-9350; o por teléfono al 1 (888) 594-9299. Las solicitudes de rescisión recibidas después de los tres (3) días hábiles federales no están garantizadas; sin embargo, el Cliente tendrá el derecho de seleccionar otro REP y podrá hacerlo comunicándose con este, aunque continuará siendo responsable de cualquier Cargo por Cancelación Anticipada. Independientemente del método o la razón de la rescisión o cancelación de este Acuerdo, el Cliente será responsable por el pago de todos y cada uno de los servicios que se le hubieran prestado antes o después de la rescisión o cancelación del presente. Si el Cliente solicitara que la TDU realizara la lectura de su medidor antes de la fecha de lectura normal, podrá aplicársele un cargo según lo establecido por la respectiva TDU.
- 45. Facturación, pago, intereses y requisitos de crédito:** El Cliente recibirá una factura mensual de SUMMER. Todas las facturas vencen y deben pagarse en un período de dieciséis (16) días calendario a partir de la fecha de su emisión. El Cliente puede notificar a SUMMER por escrito, por teléfono, por fax o vía correo electrónico para indicar en detalle cualquier cantidad en disputa, incluidos los cálculos con respecto a los errores o imprecisiones objeto de reclamación. Si posteriormente se determinara que el Cliente adeuda a SUMMER una parte de la cantidad en disputa, el Cliente deberá remitir a SUMMER el saldo pendiente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a tal determinación. Toda cantidad que se haya pagado en exceso o por debajo de los niveles correspondientes será aplicada a la factura del mes siguiente. El Cliente es responsable de todos los cargos reglamentarios, impuestos, derechos, tasas, gravámenes, primas o cargos de cualquier naturaleza, ya sean directos o indirectos, relacionados con la compra, venta y entrega de electricidad, junto con todos los intereses, multas u otras cantidades adicionales establecidas. Lo anterior incluye, sin limitación, el impuesto sobre los ingresos brutos, avalúos de la PUCT, el impuesto sobre las ventas, el impuesto al consumo, el impuesto sobre el uso, el impuesto al valor agregado, el impuesto sobre kWh, la actividad comercial u otro privilegio, así como cualquier otro impuesto (ya sea en vigor a partir de la fecha de vigencia de este Acuerdo o con posterioridad) establecido por cualquier entidad gubernamental. SUMMER se reserva el derecho de incluir en cualquier factura posterior los ajustes relativos a facturas, errores de facturación, errores de lectura del medidor, cálculo erróneo de impuestos u otros errores u omisiones anteriores. El Cliente autoriza a SUMMER y ésta se reserva el derecho de cobrar de la tarjeta de crédito o débito y/o la cuenta corriente del Cliente los saldos vencidos sin previo aviso.

Si la cuenta es remitida a una compañía de cobranzas, SUMMER se reserva el derecho de facturar al Cliente un cargo que no excederá el treinta y tres por ciento (33%) de la cantidad que se esté cobrando. Si la cuenta es remitida para entablar acciones judiciales, todos y cada uno de los honorarios de abogados y costas judiciales serán facturados al Cliente. El Cliente será responsable de todos y cada uno de los gastos asociados por SUMMER o incurridos por esta para cobrar cualquier cantidad adeudada a SUMMER. Lo anterior incluye, sin limitación, honorarios de abogados, costas judiciales y todo cargo percibido por una agencia de cobranzas.

Facturación Balanceada: SUMMER ofrece un plan de pagos nivelados ("Facturación Balanceada") que permite a los clientes pagar cada mes una cantidad promedio calculada para el servicio eléctrico. El programa está disponible para: 1) cualquier cliente residencial que reciba la reducción de tarifas de la PUCT, 2) los clientes que no estén actualmente en mora en el pago, y 3) los clientes morosos en situaciones limitadas. Por lo menos cada doce (12) meses, SUMMER reconciliará la cuenta del Cliente y calculará una nueva cantidad de Facturación Balanceada. En la nueva cantidad de Facturación Balanceada, SUMMER procederá a acreditar en la cuenta del Cliente cualquier cantidad sobrefacturada e incluirá toda cantidad subfacturada. El Cliente puede optar por excluirse de la Facturación Balanceada: 1) pagando el saldo total adeudado, y 2) notificando a SUMMER sobre su deseo de ser excluido de la Facturación Balanceada. La Facturación Balanceada no afecta su obligación de pagar todo el consumo real y otros aranceles, impuestos y cargos asociados. La falta de pago de su factura mensual en la fecha de vencimiento indicada o con anterioridad puede resultar en la cancelación de su participación en la Facturación Balanceada por parte de SUMMER.

Pago de cuentas y otra asistencia: Los clientes con graves dificultades financieras que temporalmente se vean imposibilitados para pagar sus cuentas disponen de un programa de asistencia energética. El programa es financiado en parte por las contribuciones de los clientes de SUMMER. En ciertas circunstancias para las cuales el Cliente debe calificar, usted puede tener el derecho de establecer un acuerdo de pago o un plan de pagos diferidos con SUMMER. El plan de pagos le permite pagar su cuenta después de la fecha de vencimiento, pero antes del vencimiento de la siguiente cuenta. El plan de pagos diferidos es un acuerdo entre SUMMER y el Cliente que le permite pagar una cuenta pendiente en cuotas que se extienden más allá de la fecha de vencimiento de la siguiente cuenta. SUMMER confirmará todos los planes de pagos diferidos por escrito. Llame para obtener información adicional.

Si el Cliente (o una persona que reside permanentemente en su domicilio) tiene necesidades especiales que le exigen depender de aparatos eléctricos o equipos médicos con alimentación eléctrica, usted puede calificar como cliente residencial con una condición crónica o de cuidado crítico. Es responsabilidad del Cliente informar a SUMMER mediante la solicitud del servicio si el Cliente (o una persona que resida permanentemente en su domicilio) es o puede calificar como cliente residencial con una condición crónica o de cuidado crítico. Si así lo solicita, le proporcionaremos el Formulario de Determinación de Elegibilidad para Cuidado Crítico o Condición Crónica estándar de la PUCT, que debe ser llenado por su médico y enviado a nosotros o a la TDU. La decisión final de otorgar cualquiera de estas designaciones corresponde a su TDU. Sus derechos como cliente incluyen información adicional con respecto a las designaciones de cuidado crítico y condición crónica.

46. Cargos y Tarifas adicionales: SUMMER cobrará un solo cargo de demora de 5% por cada cargo mensual delincente que permanezca sin pago luego del cierre de negocio en la fecha de vencimiento en la factura. Adicionalmente, SUMMER cobrará: 1) un cargo de \$30 por cada cheque retornado, transferido electrónico de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada debido a insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito. 2) un cargo de \$20 por emisión de una noticia de desconexión de servicio (este cargo será asesado sin tener en cuenta que una transacción de desconexión sea emitida); 3) un cargo de \$20 en el evento que SUMMER procese una transacción de reconexión en su cuenta, (estos cargos serán en adición a cualquier cargo de desconexión/reconexión que sean cobradas por su TDU, y serán cobradas sin tener en cuenta de que su servicio eléctrico sea o no desconectado por su TDU si las transacciones han sido enviadas); 4) pagos recibidos vía pagos de giros automáticos NO SERAN aplicados un cargo de procesamiento de pagos; pagos recibidos por correo regular NO TENDRAN aplicado un cargo de procesamiento de pagos; pagos recibidos por nuestra página de internet serán cobrados un cargo de procesamiento de pago de \$3.99 por cada transacción de tarjeta de crédito y un cargo de 1.5% por pagos de cheques electrónicos; pagos recibidos por llamada a nuestro Centro del Servicio al Cliente serán cobrados un cargo de procesamiento de pago de \$6.99 por cada transacción de tarjeta de crédito y un cargo de 3.0% por pagos de cheques electrónicos 5) cualquier cargo y tarifas que el TDU cobre a SUMMER incluyendo pero no limitado a cargos para iniciar o cambiar su servicio, transporte y distribución de su servicio de electricidad a su localidad, leer su medidor, y terminar o restaurar servicio. Estos cargos son pasados a usted por SUMMER junto a ciertos cargos y tarifas asesadas por ERCOT.

47. Reconocimientos del Cliente: El Cliente reconoce que la TDU es exclusivamente responsable de la lectura del medidor o los datos registrados del Cliente, según corresponda, y que SUMMER no puede leer ni lee el medidor o los datos registrados de un Cliente, pero está obligada por las lecturas y los datos proporcionados por la TDU. Asimismo, el Cliente reconoce que la capacidad de SUMMER para facturar al Cliente depende de la capacidad de la TDU para proveer a SUMMER toda la información necesaria, incluidas las lecturas del medidor o los datos registrados, según corresponda. En ausencia de tal información de la TDU, SUMMER podrá facturar al Cliente basándose en la lectura estimada del medidor, de acuerdo con el consumo histórico del Cliente. Tan pronto como sea factible y después

de recibir el consumo energético real del Cliente por parte de la TDU, SUMMER reconciliará cualesquiera diferencias entre los cargos de consumos estimados y reales.

Requisitos de crédito y depósito: SUMMER puede investigar el historial crediticio del Cliente en cualquier momento. Asimismo, SUMMER puede rehusarse a proveer servicio eléctrico en cualquier momento a cualquier persona que no cumpla los niveles de crédito establecidos por SUMMER o si el Cliente no puede pagar el depósito inicial requerido o demostrar un crédito satisfactorio. SUMMER también podrá rehusarse a proveer el servicio a un Cliente por una o más de las razones especificadas en la Sección 25.477 de las reglas y reglamentaciones de la PUCT.

A partir de los sesenta y cinco (65) años de edad, los solicitantes que no se encuentren en mora en el pago de ninguna cuenta de servicio eléctrico se considerarán con crédito satisfactorio establecido. Un Cliente o solicitante puede ser considerado con crédito satisfactorio establecido si un centro contra la violencia familiar o personal médico tratante han determinado que es una víctima de violencia familiar, según se define en el Código Familiar de Texas, Sección 71.004 (para más detalles, consulte el sitio web en <http://www.statutes.legis.state.tx.us/>). Esta determinación será acreditada mediante la presentación de una carta de certificación desarrollada por el Consejo sobre Violencia Familiar de Texas.

Depósitos: Si el Cliente no lograra demostrar un crédito satisfactorio, según lo determinado a exclusivo criterio de SUMMER, puede exigirsele pagar un depósito inicial antes de que se le provea el servicio, si es que así se resuelve. Dicho depósito no podrá exceder una cantidad equivalente a una quinta parte de la facturación anual estimada del Cliente o la suma de la facturación estimada del Cliente para los próximos dos (2) meses, según cuál sea la cantidad mayor. Si un Cliente o solicitante calificara para el programa de reducción de tarifas en virtud de la Sección 25.454 de las reglas de la PUCT, será elegible para pagar cualquier depósito que exceda cincuenta dólares (\$50.00) en dos cuotas iguales. SUMMER notificará por escrito al Cliente o solicitante sobre el requisito de depósito y los términos de pago de las cuotas iguales; con la salvedad, sin embargo, de que la primera cuota deberá pagarse no antes de diez (10) días calendario, y la segunda no antes de cuarenta (40) días calendario, contados a partir de la emisión de dicho aviso por escrito.

Los depósitos pueden no aplicarse o ser reembolsados con una carta de crédito válida para los servicios eléctricos recibidos en la dirección y a nombre de la cuenta indicada en esta solicitud. Los depósitos mantenidos más de treinta (30) días devengarán intereses a partir de la fecha de recepción según la tasa anual establecida por la PUCT. Los intereses devengados se aplicarán anualmente a la cuenta del Cliente. Una vez finalizado el servicio o al cabo de doce (12) meses consecutivos de servicio sin pagos atrasados de ningún tipo, SUMMER aplicará el depósito más los intereses devengados, si los hubiera, a la cuenta del Cliente o el saldo pendiente de la factura final del Cliente. Todo saldo de crédito remanente en una cuenta inactiva después de la factura final será reembolsado en la forma de un cheque de la compañía, que será enviado por correo dentro de los treinta (30) días calendario.

SUMMER no exigirá un depósito inicial de un cliente ya existente a menos que este se hubiera atrasado en el pago de una cuenta más de una vez durante los últimos 12 meses de servicio, o que el servicio se hubiera desconectado por falta de pago durante el mismo período. Es posible que usted deba pagar este depósito inicial dentro de los diez (10) días siguientes a la emisión de un aviso de desconexión por escrito que solicite dicho depósito. SUMMER podrá solicitar un depósito adicional a un cliente existente si el promedio de la facturación real del cliente durante los últimos 12 meses es al menos el doble de la cantidad del promedio original de facturación estimada y se hubiera emitido un aviso de desconexión (o se hubiera desconectado la cuenta) dentro de los últimos 12 meses. SUMMER puede exigirle pagar este depósito adicional dentro de los diez (10) días de la solicitud de dicho depósito.

48. Incumplimiento y desconexión: Se entiende por Incumplimiento:

a. La falta de pago del Cliente de las cantidades adeudadas en virtud del presente Acuerdo en el plazo estrictamente establecido en este documento;

b. La omisión del Cliente en cumplir cualquier término importante de este Acuerdo;

c. La determinación de que cualquier declaración sobre la cual se basa este Acuerdo es falsa;

d. La solicitud de quiebra por parte del Cliente o de otro modo la determinación de su quiebra; o

e. La determinación de la TDU de que ha ocurrido una alteración en los medidores del Cliente.

f. El impedimento de SUMMER para iniciar y/o proveer servicio a los medidores del Cliente por cualquier motivo, lo cual incluye, sin limitación, una demora en el cambio de proveedor o cuestiones relacionadas con permisos.

El Incumplimiento de este Acuerdo, lo cual incluye, sin limitación, la falta de pago de la cuenta del Cliente, puede dar lugar a una orden para que la TDU desconecte el servicio eléctrico del Cliente en sus medidores, y a la cancelación de este Acuerdo, a exclusivo criterio de SUMMER. Asimismo, SUMMER puede solicitar la desconexión de su servicio eléctrico después de haberle enviado un aviso con una anticipación de al menos diez (10) días calendario por una de las siguientes razones: (1) la falta de pago de una cuenta adeudada a SUMMER, o la omisión en realizar un acuerdo de pagos diferidos antes de la fecha de desconexión; (2) el incumplimiento de los términos de un acuerdo de pagos diferidos efectuado con SUMMER; (3) el uso del servicio de una manera que interfiera en el servicio provisto a otras personas o las operaciones de equipo que no sea estándar; (4) la falta de pago de un depósito exigido por SUMMER; o (5) la omisión del garante en pagar la cantidad garantizada cuando SUMMER tenga un acuerdo escrito, firmado por el garante, que permita la desconexión del servicio del garante.

SUMMER podrá autorizar a su TDU a desconectar su servicio eléctrico sin previo aviso si: (1) existen ciertas circunstancias peligrosas; (2) el servicio es conectado sin autorización por una persona que no ha presentado una solicitud de servicio; (3) el servicio es reconectado sin autorización después de la desconexión por falta de pago; (4) ha ocurrido una alteración del equipo utilizado para medir la cantidad de electricidad consumida; o (5) existe evidencia de robo del servicio. Los pagos pueden efectuarse llamando por teléfono a

SUMMER durante el horario de atención normal (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.), o por Internet en www.summerenergy.com. EL SERVICIO PUEDE SER DESCONECTADO NUEVAMENTE SIN PREVIO AVISO CON MOTIVO DE PAGOS RECHAZADOS. Es posible que se exija uno o más depósitos adicionales en las cuentas que hayan sido desconectadas por falta de pago. Tras la corrección satisfactoria de las razones que hayan motivado la desconexión, SUMMER notificará a su TDU para que proceda a reconectar el servicio. SUMMER continuará prestándole servicio en virtud del presente Acuerdo tal como estaba vigente antes de emitir el aviso de desconexión. Si su servicio fue desconectado debido a una situación peligrosa, será reconectado una vez que usted notifique a SUMMER que ha corregido y resuelto satisfactoriamente dicha situación. Las órdenes de reconexión se completan en un plazo de 24 a 48 horas.

- 49. Recursos en caso de Incumplimiento:** Si el Cliente incurriera en Incumplimiento, además de recurrir a cualquier otro derecho y/o recurso de los que SUMMER dispusiera en el presente Acuerdo, ya sea de acuerdo con la ley o por equidad, SUMMER podrá rescindir unilateralmente el presente Acuerdo y emitir una transacción de “desplazamiento”, en cuyo caso el Cliente estará sujeto a la responsabilidad de pagar cualquier Cargo por Cancelación Anticipada aplicable. Posteriormente, SUMMER podrá calcular todas las cantidades adeudadas en virtud del presente Acuerdo y el Cliente deberá pagarlas dentro de los cinco (5) días calendario a partir de la fecha de la facturación. El Cliente será responsable del pago de todos y cada uno de los cargos relacionados y/o resultantes de su Incumplimiento, lo cual incluye, sin limitación, honorarios de abogados, costas judiciales, gastos de cobranza y demandas de pago. Si el Cliente incurriera en Incumplimiento, podrá exigírsele volver a solicitar el servicio eléctrico y pagar un depósito a fin de reanudar su condición de Cliente.
- 50. Declaraciones y garantías:** Como incentivo importante para la celebración de este Acuerdo, el Cliente declara y garantiza a SUMMER lo siguiente:
- Este Acuerdo constituye una obligación legal, válida y vinculante del Cliente, oponible a este de acuerdo con sus términos, sujeto a las leyes sobre quiebra, insolvencia, reorganización y otras leyes que afectan los derechos del acreedor en general, y, en lo que respecta a los recursos por equidad, sujeto a la discreción del tribunal ante el cual se encuentren en curso los procedimientos para obtenerlos; y
 - El Cliente tiene conocimiento, comprensión y experiencia que le permiten evaluar los méritos y los riesgos de la celebración de este Acuerdo.
- 51. Contrato a término:** SUMMER y el Cliente reconocen y aceptan que las transacciones contempladas en este Acuerdo constituyen “contratos a término” que se encuadran en el significado estipulado por el Código de Quiebras de los Estados Unidos, y también reconocen y aceptan que SUMMER es un “comerciante de contratos a término” (<http://uscode.house.gov/download/pls/11C1.txt>).
- 52. Cesión:** El Cliente no podrá ceder este Acuerdo ni ninguno de los derechos u obligaciones conforme al presente sin el consentimiento previo y por escrito de SUMMER, consentimiento que no podrá ser negado sin justo motivo. Sin perjuicio de lo anterior, SUMMER podrá, sin el consentimiento del Cliente:
- Transferir, vender, dar en prenda, gravar o ceder este Acuerdo o las cuentas, ingresos o fondos provenientes del presente en relación con cualquier acuerdo de financiación u otros arreglos financieros;
 - Transferir o ceder este Acuerdo a sus afiliados; y
 - Transferir o ceder este Acuerdo a cualquier persona o entidad que la suceda en todos o sustancialmente todos sus activos; y el Cliente reconoce y acepta por el presente la prenda y cesión o subrogación contingentes por parte de SUMMER de todos los derechos y obligaciones conforme al mismo. En caso de que se considerara que cualquier otra disposición del presente Acuerdo prohíbe o restringe de otro modo la cesión, subrogación o prenda de los derechos de SUMMER conforme al presente, esta disposición será la que prevalezca.
- 53. Efecto vinculante:** El presente Acuerdo operará en beneficio de SUMMER y el Cliente, así como de sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos, y también será de carácter vinculante para ellos.
- 54. Fuerza mayor:** SUMMER no será responsable por los daños y perjuicios provenientes de actos o eventos que estén más allá de su control y que no pudieran prevenirse e impedirse razonablemente mediante el uso de medidas razonables. Lo anterior incluye, sin ninguna limitación, actos fortuitos, actos del enemigo público, guerra, terrorismo, insurrección, tumultos, incendios, explosiones, disturbios laborales o huelgas, vida silvestre, accidentes inevitables, escasez de equipos o materiales, avería o accidente en maquinarias o equipos, o cumplimiento de buena fe con una limitación, orden, reglamentación o restricción válidas impuestas por el gobierno, las fuerzas armadas o autoridades civiles lícitamente establecidas, incluida cualquier orden o directiva del ERCOT.
- 55. Excusa:** Si se produjera un evento que imposibilitara el cumplimiento de SUMMER del presente Acuerdo, lo cual incluye, sin limitación, cualquiera de los eventos de fuerza mayor mencionados precedentemente, nuestro cumplimiento según este Acuerdo será excusado en tanto se prolongue dicho evento. Este podría ser un evento que afecte a la TDU del Cliente, como una interrupción del servicio en sus líneas de distribución eléctrica.
- 56. LIMITACIÓN DE RECURSOS, RESPONSABILIDAD, DAÑOS Y PERJUICIOS:** SUMMER Y EL CLIENTE CONFIRMAN QUE LOS RECURSOS EXPRESOS Y LAS MEDIDAS POR DAÑOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO SATISFACEN LOS FINES ESENCIALES DEL PRESENTE POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES PARA LAS CUALES SE ESTABLECE EN ESTE ACUERDO UN RECURSO EXPRESO O UNA MEDIDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS. DICHO RECURSO EXPRESO O MEDIDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS SERÁN EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO, EN TANTO QUE LA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LO ESTABLECIDO EN DICHA DISPOSICIÓN, Y POR EL PRESENTE SE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS DERECHOS O MEDIDAS POR DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEA DE ACUERDO CON LA LEY O POR EQUIDAD. SI EN EL PRESENTE NO SE ESTABLECE EXPRESAMENTE NINGÚN RECURSO O MEDIDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS, LA RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA EXCLUSIVAMENTE A LOS DAÑOS DIRECTOS REALES. DICHOS DAÑOS DIRECTOS REALES SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO, Y SE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS Y MEDIDAS POR

DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEA DE ACUERDO CON LA LEY O POR EQUIDAD. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ SUMMER RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS, Y TAMPOCO POR LA PÉRDIDA DE UTILIDADES U OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, YA SEA POR LEY, DE MANERA EXTRACONTRACTUAL O CONTRACTUAL, CONFORME A UNA DISPOSICIÓN DE INDEMNIDAD O DE OTRO MODO. ES LA INTENCIÓN DE SUMMER Y EL CLIENTE QUE LAS LIMITACIONES AQUÍ IMPUESTAS A LOS RECURSOS Y LAS MEDIDAS DE DAÑOS Y PERJUICIOS PRESCINDAN DE LAS CAUSAS RELACIONADAS CON ESTOS, LO CUAL INCLUYE NEGLIGENCIA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, YA SEA QUE DICHA NEGLIGENCIA SEA EXCLUSIVA O CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA. EN LA MEDIDA EN QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE DEBAN PAGARSE CONFORME AL PRESENTE SEAN LIQUIDADOS, SUMMER Y EL CLIENTE RECONOCEN QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SON DIFÍCILES O IMPOSIBLES DE DETERMINAR, Y QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS LIQUIDADOS CONSTITUYEN UNA APROXIMACIÓN RAZONABLE A LOS PERJUICIOS O LAS PÉRDIDAS.

- 57. Solución de controversias:** SUMMER y el Cliente aceptan de buena fe procurar resolver cualquier controversia dentro de los veintinueve (21) días calendario a partir de la notificación de la controversia por cualquiera de las partes. Todas las comunicaciones escritas con respecto a las deudas en disputa, lo cual incluye un instrumento ofrecido como satisfacción plena de una deuda, deben enviarse a la atención de: Legal Department, PO Box 460485, Houston, TX 77056.
- 58. Código Uniforme de Comercio (“UCC”)** de Texas regirán este Acuerdo y la energía se considerará “válida” a los efectos del UCC (<http://www.statutes.legis.state.tx.us/Docs/BC/htm/BC.1.htm#1.101>).
- 59. Descargo de responsabilidad de la garantía:** A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN ESTE ACUERDO, SUMMER NO OTORGA Y TAMPOCO NIEGA EXPRESAMENTE NINGUNA OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA, YA SEA ESCRITA O VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA CON RESPECTO A CONFORMIDAD CON MODELOS O MUESTRAS, COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.
- 60. Notificaciones y avisos:** Las notificaciones y avisos al Cliente, y los provenientes de este, serán cursados por escrito y entregados ya sea por correo electrónico, el correo estándar del Servicio Postal de los Estados Unidos, correo certificado, mensajería de 24 horas o en mano. Las notificaciones y avisos al Cliente, y los provenientes de este, entregados en mano, se considerarán recibidos al cierre del día hábil en que fueron entregada en mano (a menos que hubieran sido entregados en mano después del cierre de las operaciones, en cuyo caso se considerarán recibidos al cierre del siguiente día hábil). Las notificaciones y avisos al Cliente, y los provenientes de este, enviados por correo o mensajería de 24 horas, se considerarán recibidos dos (2) días hábiles después de ser enviados. A LOS FINES DE NOTIFICAR UNA QUIEBRA A SUMMER, LA NOTIFICACIÓN SOLO SERÁ VÁLIDA SI ES ENTREGADA EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: PO BOX 460485, Houston, TX 77056.
- 61. Ley aplicable:** ESTE ACUERDO Y LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE SUMMER Y EL CLIENTE CONFORME AL PRESENTE SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN, SE HARÁN CUMPLIR Y SE CUMPLIRÁN DE CONFORMIDAD CON LA LEY DEL ESTADO DE TEXAS, SIN DAR EFECTO A LOS PRINCIPIOS DE CONFLICTO DE LEYES. Todas las citas de las reglas de la PUCT de Texas pueden encontrarse en formato electrónico en <http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>.
- 62. Ausencia de renuncia:** Ninguna renuncia por una de las Partes del presente de uno o más casos de incumplimiento por la otra Parte con respecto a cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo se interpretará como una renuncia de otros casos de incumplimiento de similar o distinta naturaleza.
- 63. Divisibilidad:** A excepción de alguna disposición en contrario contenida en el presente, ninguna disposición o artículo declarado o considerado ilícito por un tribunal de justicia o una agencia reguladora con competencia sobre SUMMER o el Cliente, o considerado ilícito debido a un cambio reglamentario, afectará de otro modo las obligaciones lícitas que surjan en virtud del presente Acuerdo.
- 64. Ausencia de terceros beneficiarios:** Con sujeción a lo dispuesto anteriormente bajo “Cesión”, ninguna cláusula de este Acuerdo surtirá beneficio alguno a terceros ni otorgará a un tercero ningún derecho de reclamación, causa de acción, recurso ni de ninguna otra naturaleza.
- 65. Discriminación:** SUMMER no discrimina, niega servicio y tampoco exige un pago por adelantado o un depósito para el servicio en función de factores como raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, religión, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, condición familiar, ubicación en un área geográfica económicamente afligida o calificación para bajos ingresos o servicios de eficiencia energética de un cliente. SUMMER tampoco utiliza los datos de calificación de crédito, el historial crediticio o los pagos de servicios públicos como base para determinar el precio del servicio eléctrico residencial para un producto con un plazo de doce (12) meses o menos.
- 66. Integridad del Acuerdo:** Es la intención de las Partes que el Acuerdo contenga todos los términos, condiciones y protecciones de algún modo relacionados o emergentes de la venta y la compra de electricidad, y que reemplace todo acuerdo previo entre las Partes del presente, ya sea escrito o verbal, con respecto a la provisión del servicio eléctrico a cualquiera de los ESID del Cliente. Ambas Partes han acordado el texto del Acuerdo y las ambigüedades allí contenidas no deberán interpretarse en perjuicio de una de las partes por el mero hecho de que dicha parte sea autora del Acuerdo.

- 67. Jurisdicción:** Las Partes reconocen y acuerdan que el presente Acuerdo se ha negociado, redactado y firmado, y es pasible de cumplimiento, en el Condado de Harris, Texas, y que su cumplimiento puede exigirse en dicho condado.
- 68. Ejemplares:** El presente Acuerdo puede ser firmado en forma simultánea en varios originales o ejemplares, cada uno de las cuales se considerará un original, pero todos ellos en conjunto constituirán uno y el mismo instrumento. Asimismo, cada uno de ellos será suficiente para todos los efectos, sin presentar o dar cuenta de los demás ejemplares del presente.
- 69. Ausencia de modificaciones o renunciaciones verbales:** El presente Acuerdo no podrá ser modificado y tampoco podrá renunciarse a él de manera verbal, sino exclusivamente mediante un instrumento por escrito firmado por la Parte contra la cual se procura aplicar la modificación o renuncia.
- 70. Propio juicio:** Se entiende y conviene que las Partes han revisado cuidadosamente este Acuerdo, que comprenden sus términos plenamente, que procuraron y obtuvieron, o bien tuvieron la oportunidad de obtener, asesoramiento legal independiente con respecto a la negociación y la preparación de este Acuerdo, y que el presente ha sido negociado y preparado por las tareas conjuntas de las Partes.